

QUEL EST VOTRE QI INTERNATIONAL? Les voyageurs sont différents!

Vous rentrez à peine d'un stage de cinq mois à Dushande au Tadjikistan. Vous avez affronté les rigueurs d'une excursion sac au dos en Ouzbékistan (et y avez survécu) puis avez passé quelques jours de détente dans les Cotswolds pour étoffer vos rudiments d'anglais. Vous songez à faire une maîtrise en administration des affaires, peut-être à Barcelone pour apprendre l'espagnol du même coup ou à l'Université de Göteborg, en Suède où il n'y a pas de droit de scolarité – vrai de vrai! – à payer. Peu importe votre situation, si vous voyagez à l'étranger, vous faites le bon choix, tout en augmentant votre QI international et en vous préparant à une carrière et à une vie internationales.

Les gens qui vivent à l'étranger sont différents de ceux qui n'ont jamais voyagé. Les sociétés internationales le savent bien, tout comme les familles d'expatriés qui gagnent leur vie à l'étranger. Je me souviens de mon malaise en présence de diplomates à Lagos, au Nigéria, au terme de mon premier voyage en avion, au cours de ma première excursion hors de mon Nouveau-Brunswick natal. Leur façon de mettre leur différence en avant a sonné l'alarme en moi. Il m'a fallu quelques rencontres pour comprendre qu'ils étaient différents, que leurs épouses étaient différentes et que même leurs enfants étaient différents. Leur bagage unique de compétences les distinguait de la moyenne des Canadiens. Et je donne maintenant à cet ensemble unique de compétences et de traits caractéristiques le nom de « QI international ».

QI INTERNATIONAL

Imaginez-vous dans quelques années à la recherche d'un poste à l'étranger, demandant l'admission dans une université étrangère ou vendant vos compétences de stagiaire international. Les quatre catégories de connaissances décrites ci-dessous vous aideront à comprendre en quoi les gens, ailleurs, sont différents. Cet aperçu vous aidera à comprendre ce que cherchent les recruteurs des organisations internationales chez leurs nouvelles recrues et à comprendre comment joindre les rangs de ceux et celles qui travaillent et vivent à l'étranger.

- **Connaissances politiques, économiques et géographiques.** Imaginez une conversation au dîner, sur la terrasse d'un jardin luxuriant, qui est en fait le décor de votre résidence de Ouagadougou, capitale du Burkina Faso. Vous êtes invités, au nombre de sept, viennent de France, de Belgique, des États-Unis et du Burkina Faso. La conversation d'un expatrié est riche en notions de politique, d'économie et de géographie mondiales. Elle est intellectuelle et vive. En fait, même si vous êtes sur une plage de Thaïlande à boire de la bière, vous ne manquerez pas de lier avec d'autres voyageurs une conversation à saveur internationale. Vous appréciez le dialogue et vous savez que ces conversations sont tellement plus intéressantes qu'une conversation canadienne typique sur le climat, les voisins ou ce qu'il en coûte pour rénover une maison. Les citoyens du monde sont en mesure de parler intelligemment de l'actualité internationale, des événements qui secouent le monde, de multiples pays et de leurs habitants. Par conséquent, si vous voulez en être, lancez-vous sur les routes et lisez sur la politique et la géographie internationales. Première question de l'épreuve : Combien de pays y a-t-il au monde?
- **Connaissances des aspects internationaux de votre champ d'activité.** Tout domaine d'activité, champ d'étude ou champ d'intérêts a une dimension internationale. Pour être citoyenne ou citoyen du monde, vous devez bien connaître cette dimension internationale. Sachez quelles organisations internationales travaillent dans votre domaine sur la scène internationale, quels sont les types d'emplois et quels sont les aspects de votre travail qui ont une application internationale. Si vous savez comment s'exerce la profession que vous visez dans le monde, vous serez mieux à même d'orienter votre formation et votre recherche d'emploi, de vous constituer un réseau et de discuter avec des collègues sur la façon de trouver le poste qui vous convient à l'étranger. Un recherche simple mettra au jour cette dimension internationale, soit organisations cadres, sites Web, magazines spécialisés et conférences internationales. Votre premier défi : Parler aux gens qui travaillent dans votre domaine ou qui ont travaillé à l'étranger pour connaître leurs compétences et découvrir comment ils sont parvenus sur la scène internationale.
- **Connaissances et compétences interculturelles.** Savez-vous quand il convient d'éruer à table ou au contraire s'il vaut mieux s'en abstenir? Savez-vous à quelle distance vous tenir d'une personne étrangère dans l'ascenseur ou en conversation à un cocktail? Pouvez-vous déceler si la personne qui se montre d'accord avec votre proposition fait seulement preuve de politesse sans vous suivre du tout? Les citoyens du monde ont les compétences et les connaissances interculturelles nécessaires pour être efficaces au sein d'une autre culture. Ils étudient le système de croyances, les comportements et les attitudes de l'autre pays avant d'y aller. Ils jouent les détectives interculturels.

Parachutés dans une culture qui ne leur est pas familière ou devant une personne appartenant à un groupe ethnique qu'ils n'ont jamais rencontré auparavant, ils sont habiles à trouver rapidement les traits à reproduire pour établir une nouvelle et solide relation. Leurs compétences sont portables et adaptables d'un pays à un autre, d'un lieu à un autre et d'une culture à une autre. La capacité de prononcer quelques mots dans la langue principale d'un pays étranger est précieuse aux yeux de ceux qui l'habitent. Votre premier devoir : Acquérir ces compétences simples avant de partir, en recherchant la compagnie de gens d'autres cultures, en participant activement à des groupes interculturels et en apprenant une deuxième ou une troisième langue.

- **Aptitudes personnelles à s'adapter.** Savez-vous composer avec le changement? Pouvez-vous accepter l'idée de manger de la soupe chaque matin au petit-déjeuner au lieu de jambon et d'œufs, comme on le fait dans certaines régions de l'Inde? Pouvez-vous dormir dans une chambre au son d'un ventilateur qui ronronne, sous une moustiquaire étouffante alors que chèvres et volaille font un tintamarre incessant sous vos fenêtres? Et que dire de ces visiteurs bien intentionnés mais si nombreux que vous faites semblant de devoir prier juste pour avoir deux heures de solitude? C'est là seulement un échantillon des défis que présentent les rencontres interculturelles et qui exigent tant de petites adaptations que vous penserez parfois en perdre la raison. Mais la pratique et la réflexion vous aideront à améliorer vos aptitudes à l'adaptation et à composer avec le choc culturel. Les gens qui aiment vivre et travailler à l'étranger sont adaptables et aiment relever des défis. Vous affronterez des changements en tout : culture, amitiés, travail, climat et nourriture. Il est donc indispensable d'avoir le goût de l'aventure et le sens de l'humour, de cultiver curiosité et patience. Pour vous préparer, pourquoi ne pas travailler comme bénévole ou vous inscrire à des organismes qui vous feront connaître d'autres cultures, dans votre propre pays ou dans un autre dont la culture diffère radicalement de la vôtre. Question test : Aimez-vous le changement? Votre aptitude à l'apprécier pourrait bien être le principal, voire le seul, facteur qui vous permette de juger si vous êtes apte à travailler et à vivre à l'étranger.

COMMENT ÊTRE PRÊT POUR L'ÉTRANGER

Voici une liste des caractéristiques qui vous aideront à évaluer votre capacité de travailler à l'étranger et à vous préparer à vivre en milieu étranger. Se connaître soi-même confère un pouvoir évident sur le marché de l'emploi. Si vous cernez bien vos compétences et vos objectifs professionnels et si vous évaluez professionnellement vos aptitudes au travail au sein d'une autre culture, vous serez beaucoup plus efficace et saurez beaucoup mieux convaincre les recruteurs des organisations internationales.

- **Traits généraux** : appréciation du changement, recherche des défis, débrouillardise, goût de l'aventure, ouverture d'esprit, patience et curiosité.
- **Adaptabilité** : stabilité affective et capacité de composer avec le stress; compréhension du choc culturel, réceptivité, souplesse, humour et connaissance de soi.
- **Aptitude aux communications interculturelles** : tolérance, sensibilité, aptitude à l'écoute et à l'observation, aptitude à la communication non verbale et capacité de parler une langue seconde.
- **Capacité et habileté à travailler efficacement à l'étranger** : autonomie et discipline personnelle, expérience dans la formation d'autres personnes, débrouillardise, polyvalence professionnelle, persistance, aptitudes organisationnelles et interpersonnelles, leadership, énergie, calme, aptitude à la planification de projets, compétences en rédaction, aptitudes à la communication verbale, assiduité et dévouement, loyauté, diplomatie et tact, et engagement profond et réfléchi envers votre champ d'activité.

ET POUR CONCLURE

Les recruteurs des organisations internationales cherchent des personnalités différentes, dont le QI international est élevé. En évaluant minutieusement vos propres aptitudes à une carrière internationale en regard des ensembles d'aptitudes interculturelles décrits ci-dessus, vous pourrez dresser un bon inventaire de vos compétences et les faire valoir auprès des recruteurs. Gardez bien cet inventaire à l'esprit quand vous postulez comme volontaire ou stagiaire à l'étranger, que vous demandez une bourse d'études dans un autre pays ou que vous cherchez un emploi à temps plein sous d'autres cieux. Si vous arrivez à expliquer de manière professionnelle que vous bénéficiez d'un QI international élevé, vous n'êtes qu'à quelques heures de vol d'une affectation à l'étranger à faire pâlir d'envie.

**SOUHAITEZ-VOUS AVOIR
ACCÈS À PLUS D'AIDE-MÉMOIRES?**
Inscrivez-vous à *The BIG Guide to Living and Working Overseas Online* à www.WorkingOverseas.com

Tous droits de reproduction pour ce document accordés pour des fins pédagogiques sous condition de reconnaissance de l'auteur et de la publication. © *The BIG Guide to Living and Working Overseas* par Jean-Marc Hachey www.workingoverseas.com.

